

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №14» Г. УЛАН-УДЭ

670018, г. Улан-Удэ, мкр. Аэропорт, 7
Тел/факс 22-78-80,
e-mail : schoolnomer14@yandex.ru

Утверждаю



Директор *Раднаева Т.А.*
5 декабря 2018 г.

План мероприятий по выполнению рекомендаций НОК ОД в МАУ ДО ДШИ № 14

№	Рекомендации по итогам НОК ОД	Мероприятие по выполнению рекомендации по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1.	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Размещение на сайте по мере поступления	еженедельно	Раднаева Т.А.
2.	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.			Коробенкова Н.В.
3.	Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	Ежегодное заключение договоров на коммунальные услуги, текущие ремонты в здании школы, обновление учебного пособия, приобретение музыкальных инструментов. Замена светильников на светодиодные в помещениях школы. Температурный и питьевой режим.	ежегодно	Андреева Е.П.

4.	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Для доступности инвалидов разработана ПСД ООО «Проект-Инвест» от 2017 года на монтаж пандуса		Андреева Е.П.
5.	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Согласно ПСД По мере выделения и поступления денежных средств		Андреева Е.П.
6.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого отношения к потребителям.	ежемесячно	Андреева Е.П. Коробенкова Н.В
7.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого отношения к потребителям.	ежемесячно	Коробенкова Н.В
8.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого отношения к потребителям.	ежемесячно	Коробенкова Н.В.