

Утверждаю

 И.о.мера г. Улан-Удэ
 О.Г. Екимовский
 « 22 » 10 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
«Детская школа искусств № 14» г. Улан-Удэ
 на 2019 год

				Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации	Размещение информации на сайте по мере поступления.	ежемесячно	Директор Раднаева Т.А.	Информация на сайте своевременно обновляется, правовая, финансовая, новостная информация.	2019-2021

о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Контроль за своевременностью размещения информации.				
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Размещение информации в соц. Сетях по мере поступления.	ежемесячно	Директор Раднаева Т.А.	В соц.сетях своевременно	2019-2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	Ежегодное заключение договоров на коммунальные услуги, текущие ремонты в здании школы, обновление учебного пособия, приобретение музыкальных инструментов. Замена светильников на светодиодные в помещениях школы. Температурный и питьевой режим.	ежегодно	Директор Раднаева Т.А.	Ежегодно Проводятся планерки, лекции по повышению комфортности пребывания в ДШИ.	2019-2021
---	--	----------	---------------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Для доступности инвалидов разработана ПСД ООО «Проект-Инвест» от 2017 года на монтаж пандуса	По мере поступления средств	Директор Раднаева Т.А.	На контроле администрации ДШИ	2020-2021
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Согласно ПСД По мере выделения и поступления денежных средств	По мере поступления средств	Директор Раднаева Т.А.	На контроле администрации ДШИ	2020-2021

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне добровольность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне добровольность работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	постоянно	Директор Раднаева Т.А.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне добровольность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	2019-2020
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне добровольность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Беседы с сотрудниками по культуре	постоянно	Директор Раднаева Т.А.		2019-2021

уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	поведения, вежливого отношения к потребителям.				
---	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого отношения к потребителям.	постоянно	Директор Раднаева Т.А.	Проведены беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого отношения к потребителям.	2019-2021
---	--	-----------	---------------------------	--	-----------