

Отчет МАУ ДО ДШИ № 14 НОК 2018 по итогам 2019 года

отв лицо ФИО, номер телефона		директор Раднаева Туяна Анатольевна 83012227880						
название организации	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №14» Г. УЛАН-УДЭ		МАУ ДО ДШИ № 14					
ИНН	0323098508							
КПП	032601001							
Сведения о ходе реализации мероприятия								
критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации	Ответственный исполнитель ФИО	должность ответственного	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Необходимый объем финансовых средств и источников финансирования (при необходимости), тыс. руб
1. критерий открытости и доступности информации об организации								
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Размещение информации на сайте по мере поступления.	по мере необходимости	ежемесячно	Раднаева Т.А.	Директор	Своевременное размещение на сайте актуальной информации, контроль за своевременным размещением информации в соц. Сетях (вайбер, ватсап, контакт)	

[illegible]

2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на	Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	Ежегодное заключение договоров на коммунальные услуги, текущие ремонты в здании школы, обновление учебного пособия, приобретение музыкальных инструментов. Замена светильников на светодиодные в помещениях школы. Температурный и питьевой режим.	ежемесячно	ежемесячно	Раднаева Т.А.	Директор	Проведены мероприятия по организации комнаты отдыха Аэропорт д. 28 , приобретена мебель для концертного зала, для комфортного пребывания в фойе школы. Произведена замена светильников Аэропорт д.7 для . Соблюдается температурный и питьевой режим .	
--	---	--	------------	------------	---------------	----------	--	--

3. критерий доступности услуг для инвалидов

3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории

3.1.1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Для доступности инвалидов разработана ПСД ООО «Проект-Инвест» от 2017 года на монтаж пандуса	2020 г	по мере поступления денежных средств				
3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	замечаний не выявлено							
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	замечаний не выявлено							

3.1.4 сменных кресел-колясок,	замечаний не выявлено							
3.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	замечаний не выявлено							
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими								
3.2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	составить план по созданию условий доступности для категории инвалидов С						
3.2.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации								
3.2.3 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля								
3.2.4 Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому								
3.2.5 Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Замечаний по данному направлению не выявлено							

3.2.6 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории								
4. критерий доброжелательности, вежливости работников организации								
4.1 доброжелательность, вежливость работников организации	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	постоянно	постоянно	Раднаева Т.А.	Директор	Проведены беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого отношения к потребителям.	
5. критерий удовлетворенности условиями оказания услуг								
5.1 удовлетворенность условиями оказания услуг	Замечаний по данному направлению не выявлено							

Директор МАУ ДО ДШИ № 14

Т.А. Раднаева

